



VITTORIO D'URZO

22/05/1985 – Torre del Greco

PROFILO

Sono una persona responsabile che si dimostra sempre cordiale e disponibile, orientato al lavoro di gruppo e agli obiettivi. Capacità di risoluzione dei conflitti, team building e attenzione scrupolosa alle esigenze di progetti e clienti interni ed esterni. Capacità di problem solving immediato e multitasking.

Comprovata esperienza nell'ambito di reingegnerizzazione dei processi e determinante nella ricerca di soluzioni efficaci e innovative che producono un impatto immediato e contribuiscono al miglioramento dei processi e la soddisfazione dei clienti.

CONTATTI

TELEFONO:

LINKEDIN:

<https://www.linkedin.com/in/vittorio-durzo/>

E-MAIL:

ATTIVITÀ E INTERESSI

Scoutismo
Basket
Bici
Trekking
Vino
Viaggi
Volontariato

LINGUE

Italiano *****
Inglese ***

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Quadro / Analista di Processo

Poste Italiane

2012 - In corso

Inizialmente ho ricoperto attività di Front&Back Office per Servizi Integrati di Notifica, Client Manager, attività di monitoraggio e reportistica, raccolta requisiti e collaudo utente. Attualmente, gestione dei progetti e della rete Uffici Postali, reingegnerizzazione dei processi dei servizi postali. Problem solving (supporto uffici postali su territorio nazionale)

Portalettere / Addetto reparto logistico / Articolazione Servizi Innovativi

Poste Italiane

2005 - 2011

Portalettere: Responsabile della consegna di posta ordinaria, prioritaria, raccomandata, giudiziaria, e pacchi all'area assegnata.

Addetto reparto logistico: carico, scarico e registrazione elettronica della posta in ingresso e in uscita dal centro smistamento di Napoli.

Articolazione Servizi Innovativi: Proposizione e vendita di servizi postali, gestione clienti, attività di recapito

Docente di Informatica

Consorzio Conisco – Connect srl

2009 - 2010

Preparazione e svolgimento delle lezioni, preparazione dei test di verifica, monitoraggio dell'apprendimento in aula

ISTRUZIONE

Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica

Università degli Studi di Napoli Federico II

Giugno 2015

Lavoro di Tesi aziendale: Progettazione e implementazione per la gestione di flussi di utenza negli uffici postali

Laurea Triennale in Ingegneria Informatica

Università degli Studi di Napoli Federico II

Ottobre 2007

Lavoro di Tesi aziendale: Analisi di flussi video ai fini del riconoscimento di eventi per applicazioni di videosorveglianza

PRINCIPALI COMPETENZE E CARATTERISTICHE

- Project Management
- Process Engineering
- Progettazione siti web ed e-commerce
- Conoscenze SEO
- Social Media Marketing
- Disegno Tecnico e artistico
- Amichevole, cortese e orientato agli obiettivi e ai clienti
- Capacità di lavorare sotto stress e in gruppo
- Redazione di progetti
- Analisi dati e Problem Solving
- Capacità organizzative, logistiche, direttive, di responsabilità, di ascolto